

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En **INVERSIÓN EN PAVIMENTOS Y SOLADOS, S.L. e IPSOL COVERLAB**, en adelante **IPSOL**, nos comprometemos a desarrollar nuestras actividades de **suministro e instalación de pavimentos y revestimientos interiores**, ofreciendo soluciones adaptadas a las necesidades de nuestros clientes y asegurando la calidad de los trabajos realizados.

Asimismo, asumimos el compromiso de minimizar los impactos ambientales derivados de nuestras actividades, garantizar unas condiciones de trabajo seguras y saludables y proteger adecuadamente la información gestionada por la organización, especialmente aquella relacionada con nuestros clientes, proveedores, trabajadores, proyectos y actividad empresarial.

Para lograrlo, implantamos un **Sistema Integrado de Gestión** basado en las normas **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO/IEC 27001:2022**, orientado a la mejora continua de nuestros procesos y de nuestro desempeño en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y seguridad de la información.

PRINCIPIOS DE NUESTRA POLÍTICA INTEGRADA

Enfoque en el cliente

Nuestro principal objetivo es satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo soluciones de suministro e instalación de pavimentos y revestimientos adaptadas a los requisitos técnicos, funcionales, estéticos y de planificación de cada proyecto.

Mantenemos una comunicación fluida con nuestros clientes durante la planificación y ejecución de los trabajos, proporcionando asesoramiento técnico y buscando soluciones adecuadas a las características y necesidades de cada instalación.

Compromiso de liderazgo

La Dirección asume el liderazgo y la responsabilidad del Sistema Integrado de Gestión, promoviendo una cultura orientada a la **calidad, la protección del medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo, la seguridad de la información y la mejora continua**.

La Dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios para garantizar el adecuado funcionamiento y evolución del sistema.

Participación del personal

Reconocemos que el éxito de nuestra organización depende de la implicación, competencia, experiencia y profesionalidad de las personas que forman parte de ella.

Fomentamos la **formación, información, concienciación y participación activa del personal**, proporcionando los medios necesarios para que los trabajos se desarrollen de manera eficaz, segura y responsable.

Gestión basada en procesos

Adoptamos un enfoque basado en procesos que nos permite planificar, controlar y mejorar nuestras actividades, desde la identificación de las necesidades del cliente y el asesoramiento técnico hasta el suministro de materiales, planificación de los trabajos, instalación y entrega final.

Este enfoque permite asegurar la calidad de los trabajos realizados, controlar los cambios que puedan producirse durante los proyectos y mejorar continuamente nuestra forma de trabajar.

Mejora continua

Nos comprometemos a identificar oportunidades de mejora y a implementar las acciones necesarias para aumentar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, optimizar nuestros procesos y mejorar nuestro desempeño.

Analizamos periódicamente nuestros resultados, incidencias, riesgos, oportunidades y necesidades de las partes interesadas como base para la toma de decisiones y la mejora continua.

Relación con las partes interesadas

Mantenemos relaciones de colaboración con nuestros **clientes, trabajadores, proveedores, fabricantes, subcontratistas, gestores de residuos, administraciones públicas y demás partes interesadas**, fomentando la confianza, la comunicación, la transparencia y el beneficio mutuo.

Asimismo, promovemos entre nuestros proveedores y colaboradores comportamientos coherentes con los principios establecidos en esta política.

Cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos aplicables

Nos comprometemos a identificar y cumplir la **legislación vigente y los requisitos reglamentarios, contractuales, normativos y otros requisitos aplicables** a nuestras actividades.

Este compromiso incluye especialmente aquellos requisitos relacionados con la calidad de nuestros trabajos, protección del medio ambiente, gestión de residuos, seguridad y salud laboral, coordinación de actividades empresariales, protección de datos, confidencialidad y seguridad de la información.

Objetivos del Sistema Integrado de Gestión

Establecemos **objetivos medibles y coherentes con esta política**, realizando su seguimiento periódico para evaluar su grado de cumplimiento y establecer las acciones necesarias para mejorar nuestro desempeño.

Estos objetivos estarán orientados a la mejora de la calidad de nuestros trabajos, satisfacción de nuestros clientes, protección ambiental, prevención de riesgos laborales y protección de la información.

Gestión ambiental responsable

Identificamos y evaluamos los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades con el objetivo de prevenir la contaminación, reducir los impactos ambientales y mejorar nuestro desempeño.

Prestamos especial atención a los residuos generados durante la **preparación de superficies, retirada e instalación de pavimentos y revestimientos**, así como a los residuos de materiales, envases, adhesivos, resinas y otros productos utilizados durante nuestros trabajos.

Nos comprometemos a realizar una adecuada segregación, almacenamiento y gestión de los residuos, favoreciendo siempre que sea posible su reducción, reutilización, reciclaje y valorización.

Uso eficiente de recursos

Promovemos el uso responsable y eficiente de los recursos empleados en nuestras actividades, prestando especial atención al **consumo de combustible de los vehículos, consumo de electricidad, utilización de materiales, productos químicos, papel y otros consumibles**.

Fomentamos la optimización de los materiales utilizados durante las instalaciones, la reducción de desperdicios y la digitalización de los procesos siempre que resulte viable.

Protección del medio ambiente

Asumimos el compromiso de proteger el medio ambiente mediante la **prevención de la contaminación, el uso responsable de los recursos naturales, la correcta gestión de los residuos y la mejora continua de nuestro desempeño ambiental**.

Cambio climático

IPSOL reconoce el **cambio climático** como una cuestión relevante que puede afectar tanto al medio ambiente como al contexto y funcionamiento de la organización.

Por ello, evaluamos los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático y consideramos sus posibles efectos sobre nuestras actividades, desplazamientos,

consumo energético, cadena de suministro, disponibilidad de materiales y necesidades de nuestros clientes y demás partes interesadas.

Promovemos medidas orientadas a reducir nuestro impacto, incluyendo la mejora de la eficiencia en los desplazamientos, la optimización del consumo de combustible y energía, la reducción de residuos y el uso eficiente de los materiales.

Seguridad y salud en el trabajo

Consideramos la seguridad y salud de nuestros trabajadores como un valor fundamental.

Nos comprometemos a proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioros de la salud relacionados con el trabajo**, tanto en nuestras instalaciones como durante los trabajos realizados en los centros de nuestros clientes.

Prestamos especial atención a los riesgos derivados del uso de maquinaria y herramientas, manipulación manual de cargas, preparación e instalación de pavimentos, utilización de adhesivos y resinas, exposición a polvo y ruido, posturas forzadas, desplazamientos y trabajos realizados en instalaciones de terceros.

Eliminación de peligros y reducción de riesgos

Nos comprometemos a identificar los peligros, evaluar los riesgos laborales y adoptar las medidas necesarias para **eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores**.

Promovemos el uso adecuado de los equipos de protección individual, la formación preventiva, el mantenimiento adecuado de los equipos de trabajo y el cumplimiento de las medidas preventivas establecidas.

Coordinación de actividades empresariales

Debido a que una parte importante de nuestros trabajos se realiza en instalaciones de clientes, garantizamos una adecuada **Coordinación de Actividades Empresariales**, facilitando e intercambiando la información preventiva necesaria y cumpliendo los requisitos de seguridad establecidos en los centros en los que desarrollamos nuestra actividad.

Consulta y participación de los trabajadores

Fomentamos la **consulta y participación activa de los trabajadores** en todas aquellas cuestiones relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo.

Facilitamos los canales necesarios para comunicar riesgos, incidencias, propuestas de mejora y cualquier circunstancia que pueda afectar a las condiciones de trabajo.

Protección de la información

Consideramos la información como un activo esencial para el funcionamiento de nuestra organización y nos comprometemos a proteger adecuadamente la información relacionada con nuestros **clientes, proveedores, trabajadores, proyectos, planos, presupuestos, contratos, fotografías de obra, información técnica, comercial y administrativa.**

Adoptamos las medidas necesarias para garantizar la **confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información**, evitando accesos no autorizados, pérdidas, modificaciones indebidas o indisponibilidad de los datos necesarios para el desarrollo de nuestras actividades.

Gestión de riesgos de seguridad de la información

Identificamos, evaluamos y tratamos los riesgos que puedan afectar a nuestros sistemas, equipos y a la información gestionada por la organización, implantando medidas proporcionadas a los riesgos existentes.

Prestamos especial atención a amenazas como la pérdida de información, accesos no autorizados, pérdida o robo de dispositivos, malware, phishing, pérdida de contraseñas, errores humanos o interrupciones de los servicios tecnológicos utilizados.

Control de acceso y confidencialidad

Garantizamos que el acceso a los sistemas, aplicaciones y documentación de la organización se realiza únicamente por las personas autorizadas y de acuerdo con las necesidades derivadas de sus funciones.

Asimismo, nos comprometemos a cumplir los **requisitos de confidencialidad establecidos por nuestros clientes y otras partes interesadas**, protegiendo especialmente aquella información técnica, comercial o de proyecto que nos sea confiada.

Continuidad y disponibilidad de la información

Promovemos la adopción de medidas destinadas a asegurar la conservación y recuperación de la información necesaria para el funcionamiento de IPSOL ante posibles fallos tecnológicos, pérdida de datos o interrupciones de los servicios utilizados.

Concienciación y uso responsable de la información

Fomentamos entre nuestros trabajadores una cultura de seguridad basada en el **uso responsable de los equipos, protección de contraseñas, adecuada utilización de la información, identificación de posibles amenazas y comunicación de incidentes de seguridad.**

Esta política es comunicada a todo el personal de **IPSOL** y se encuentra a disposición de las partes interesadas pertinentes, como muestra de nuestro compromiso con la **calidad, protección del medio ambiente, lucha frente al cambio climático, seguridad y salud en el trabajo, seguridad de la información y mejora continua.**

La Dirección revisará periódicamente esta política para garantizar que continúa siendo adecuada al propósito, contexto, actividades y evolución de la organización.

Madrid a _12_ de ____ Enero ____ de 2026_

Fdo. D. José Sierra Pérez


Inversión en Pavimentos y Solados, S.L.
CIF B85901765
C/ San Romualdo 26 Planta 7 Nave 6. Madrid
ipsol@ipsol.es